

### ۳.۳. درخواست المثنی شناسنامه (شناسنامه مفقوده)

در صورتیکه شناسنامه شما به هر دلیلی مفقود شده است می‌توانید با ارسال مدارک زیر، نسبت به درخواست شناسنامه المثنی اقدام کنید.

توجه: درخواست شناسنامه مجدد (المثنی) با حفظ شناسنامه اصلی و نیز واگذاری شناسنامه به سایر افراد طبق ماده ۱ قانون «تخلفات، جرائم و مجازاتهای مربوط به اسناد سجلی و شناسنامه» جرم انگاری شده و برابر قانون مذکور مجازات دارد. بنا بر این دریافت کنندگان شناسنامه مجدد (المثنی) مکلفند در صورت پیدا شدن شناسنامه قبلی (اصلی) ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به تحویل شناسنامه المثنی به این سفارت اقدام نمایند.

مدارک لازم برای درخواست شناسنامه المثنی:

- ۱- تکمیل فرم گزارش مفقودی شناسنامه و فرم درخواست صدور شناسنامه.
- ۲- ارائه تصویر صفحات شناسنامه مفقوده یا یکی از مدارک ایرانی (گذرنامه، کارت ملی).
- ۳- متقاضیان متأهل و یا مطلقه ارائه سند ازدواج و یا رونوشت طلاق.
- ۴- کارت اقامت یا گذرنامه معتبر نروژی یا ایسلندی
- ۵- چهار قطعه عکس جدید ۴×۳ رنگی مطابق نمونه تمام رخ، بدون کلاه و عینک و با زمینه سفید، بانوان با پوشش اسلامی

توجه: در صورت تغییر نام و نام خانوادگی در مدرک عکسدار خارجی، ارسال کپی گواهی تغییر نام و نام خانوادگی (CHANGE OF NAME CERTIFICATE) الزامی است.

▪ در صورت امکان کپی صفحات شناسنامه مفقوده (در فرایند صدور شناسنامه المثنی تسهیل و تسریع می‌نماید).

▪ در صورت ثبت ازدواج یا طلاق در شناسنامه، کپی پنج صفحه اول سند ازدواج یا طلاق ایرانی به همراه تصویر شناسنامه همسر و فرزندان الزامی است.

۶- پرداخت هزینه صدور المثنی شناسنامه:

- صدور شناسنامه المثنی برای بار اول: مبلغ ۴۵ یورو معادل ۵۱۸ کرون نروژ
- صدور شناسنامه المثنی برای بار دوم: مبلغ ۹۰ یورو معادل ۱۰۳۵ کرون نروژ
- صدور شناسنامه المثنی برای بار سوم و یا بیشتر: مبلغ ۱۵۰ یورو معادل ۱۷۲۵ کرون نروژ

- در صورت مراجعه حضوری پرداخت ها با کارت بانکی انجام می شود و امکان واریز آنلاین به حساب سفارت ایران و ارسال رسید آن نیز وجود دارد.

#### توجه :

- مدارک المثنی شناسنامه به ایران ارسال می گردد که انجام این امور چند ماه به طول خواهد انجامید و به محض دریافت شناسنامه جدید پیامک دریافت می کنید و چنانچه هزینه پست را پرداخت کرده باشید به آدرس شما ارسال خواهد شد.
- در صورت نیاز به گذرنامه جدید، پس از درخواست المثنی شناسنامه (به استثنای شناسنامه نمونه قدیم و مربوط به قبل از انقلاب) تقاضای گذرنامه جدید قابل بررسی می باشد.

#### توافق نامه سطح خدمت :

هدف؛

هدف از توافق نامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت امور خارجه، کیفیت تحویل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سفارت؛

متقاضی دریافت خدمت مکلف است تنها از طریق سامانه میخک درخواست خود را ثبت و با در دست داشتن مدرک هویت ایرانی در سفارت حاضر شده و خدمت مورد نظر را تکمیل نماید. موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت به صورت کامل در فهرست خدمت ذکر شده است.

هزینه ها و پرداخت ها؛

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد. دوره عملکرد؛

این توافق نامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه می شود اعتبار خواهد داشت.

#### عنوان خدمت : صدور شناسنامه المثنی

شناسه خدمت: 100110031

نحوه دسترسی به خدمت: به دلیل نیاز به اخذ اثر انگشت و احراز هویت این خدمت حضوری انجام می شود.

ایمیل: [osl.consulate@mfa.gov.ir](mailto:osl.consulate@mfa.gov.ir)

تلفن: +۴۷ ۲۳۲۷۲۹۶۰ و به ترتیب انتخاب کلیدهای ۱، ۱، ۳ ساعت تماس: ۱۵ الی ۱۶

فایل راهنمای مراحل گردش کار: مشاهده/دانلود

سوالات متداول: [اینجا](#) را کلیک کنید.