

درخواست یا تعویض و المثنی کارت هوشمند ملی

توجه:

نظر به اینکه درخواست تعویض و المثنی کارت هوشمند ملی مستلزم اخذ اثر انگشت و تصویر برداری زنده از چهره است بنا بر این دریافت این خدمت فقط با مراجعه حضوری و نوبت قبلی میسر است.

بنا بر مقررات دریافت کارت هوشمند ملی و لزوم تصویر برداری زنده برای سامانه صادرکننده کارت ملی متقاضی محترم ضمن حضور در سفارت، ضروری است خانم‌های محترم با حجاب کامل و بدون هرگونه آرایش، کاشت مژه مصنوعی و پیرسینگ در ناحیه صورت، مراجعه نمایند.

۱. درخواست کارت هوشمند ملی:

کلیه هموطنان ارجمند که به سن ۱۵ سال تمام رسیده و دارای شناسنامه عکس‌دار معتبر جمهوری اسلامی ایران می‌باشند، می‌توانند فقط به صورت حضوری و با همراه داشتن مدارک زیر جهت ارائه درخواست کارت ملی به این سفارت مراجعه نمایند.

۲. مدارک و اطلاعات مورد نیاز:

۱- نظر به قانون الزام اختصاص شماره ملی و کد پستی برای کلیه اتباع ایرانی، برای ثبت درخواست کارت ملی ارائه کد پستی متقاضی در داخل کشور ضروری است. همچنین به منظور اطلاع رسانی مناسب توسط سازمان ثبت احوال در خصوص صدور کار شماره موبایل فعال در ایران باید ارائه شود. لازم نیست موبایل به نام متقاضی باشد. اگر محل اقامت اختصاصی ندارید می‌توانید کد پستی نزدیکان خود را ارائه کنید.

۲- اصل شناسنامه عکس‌دار متقاضی، با توجه به ضرورت اسکن اصل شناسنامه در سامانه صدور کارت ملی، قبول تصویر تأیید شده شناسنامه میسر نیست. کسانی که شناسنامه قدیمی جلد قرمز دارند لازم است همزمان در همان روز درخواست کارت ملی درخواست تعویض شناسنامه خود را نیز بدهند. برای اطلاع بیشتر در این خصوص، لطفاً تعویض شناسنامه را از اینجا (روی کلمه اینجا کلیک کنید) پیگیری کنید.

۳- پرداخت مبلغ ۲۵ یورو معادل ۲۸۸ کرون نروژ به هنگام مراجعه به سفارت

۴- هموطنانی که از ایسلند مراجعه می‌کنند می‌توانند مبلغ فوق و هزینه تعویض شناسنامه را به حساب سفارت واریز کنند. توجه داشته باشند که به سر جمع مبالغ هزینه خدمات مبلغ ۵۰ کرون هزینه بانکی

نیز اضافه کنند. زیرا بانک به طور پیش فرض مبلغ فوق را از مبلغ حواله کسر و به حساب هزینه بانکی منظور می نماید. سپس اصل رسید را از اینترنت بانک خود چاپ کرده و به همراه داشته باشید.

۳. روزهای مراجعه برای خدمات کارت هوشمند ملی روزهای دوشنبه چهارشنبه و جمعه از ساعت ۹ صبح الی ۱۱ می باشد.

۴. هنگام وصول کارت هوشمند ملی به سفارت برای هموطنان به تلفن همراه آنان در نروژ یا ایسلند پیام کوتاه ارسال می شود. پس از دریافت این پیامک تنها خود شخص می تواند برای دریافت اصل کارت هوشمند ملی ثبت و تعیین رمز هویت دیجیتال و امضای الکترونیک خود و مطابقت اثر انگشت دریافت کننده با سوابق مندرج در کارت و ثبت در سامانه کارت هوشمند ملی به صورت حضوری مراجعه نماید.

۵. افرادی که قبلاً در داخل کشور درخواست کارت هوشمند ملی داده اند لازم است در زمان سفر به ایران کارت خود را دریافت نمایند و چنانچه کارت ملی آنان در داخل کشور آماده تحویل باشد و پیام کوتاه داخل کشور مبنی بر مراجعه برای تحویل کارت را دریافت کرده باشند امکان ارائه درخواست انتقال کارت هوشمند ملی به این افراد به سفارت میسر می باشد. هزینه انتقال کارت ملی به سفارت جمهوری اسلامی ایران در اسلو مبلغ ۱۷۳ کرون نروژ می باشد که به هنگام درخواست در محل پرداخت و پس از دریافت پیامک وصول به سفارت باید برای فعال سازی و دریافت آن مراجعه فرمایید.

۶. برای دریافت کارت هوشمند ارائه گذرنامه ایرانی برای استفاده از اطلاعات فردی و احراز هویت ضروری است.

توافق نامه سطح خدمت :

هدف؛

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط وزارت امور خارجه، کیفیت تحویل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و سفارت؛

متقاضی دریافت خدمت مکلف است تنها از طریق سامانه میخک درخواست خود را ثبت و با در دست داشتن مدرک هویت ایرانی در سفارت حاضر شده و خدمت مورد نظر را تکمیل نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در فهرست خدمت ذکر شده است.

هزینه ها و پرداخت ها؛

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداخت ها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد.

دوره عملکرد؛

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط وزارتخانه ارائه می شود اعتبار خواهد داشت.

عنوان خدمت: درخواست صدور کارت هوشمند ملی

نوع خدمت: خدمت دستگاه های دولتی به مردم G2C

شرح خدمت: درخواست صدور و خدمات تحویل کارت هوشمند ملی

مدارک لازم برای انجام خدمت: به شرح فوق

قوانین و مقررات بالا دستی: ماده ۳۸ قانون ثبت احوال و ماده ۲ قانون الزام اختصاص شماره ملی و

کد پستی ده رقمی برای کلیه اتباع ایرانی

متوسط مدت زمان ارائه خدمت: خدمت به هنگام مراجعه انجام می شود.

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان: به شرح فوق

مراحل گردش کار: پس از احراز هویت و احراز اصالت مدارک ابرازی ثبت درخواست کارت ملی بر

روی سامانه و اخذ تصویر چهره و آثار انگشتان متقاضی در سفارت انجام می شود.

تلفن: +۴۷ ۲۳۲۷۲۹۶۰ و به ترتیب انتخاب کلیدهای ۱، ۱، ۳ ساعت تماس: ۱۵ الی ۱۶

ایمیل: osl.consulate@mfa.gov.ir